

1 Jamac

AREA FLOORS ZEMİN KAPLAMALARI SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ, Omerli, Ilgaz Sk. NO:7/1, 34275 Arnavutköy/Istanbul, proizvođač vinilnih SPC-a, daje sljedeće jamstvo uz zakonska prava u vezi s nedostacima kupljenih zidnih i podnih obloga.

2 Jamstveni rok

Jamstveni rok ovisi o kategoriji proizvoda, seriji proizvoda, tehničkim specifikacijama i namjeni kupljenog proizvoda. Jamstveni rok počinje teći od datuma računa i kupnje proizvoda od strane osobe koja ima pravo na jamstvo. U slučaju podnošenja zahtjeva za jamstvo, jamstveni rok se neće produžiti, niti će započeti novi jamstveni rok.

Vrsta jamstva	Nosite sloj Tip	Pokrivenost
Jamstvo za stambene objekte	0,5 sloj habanja	20 godina
	0,3 sloja habanja	15 godina
Komerijalno jamstvo	0,5 sloj habanja	7 godina
	0,3 sloja habanja	3 godine
Strukturni i zglobni integritet		Doživotno

3 Opseg i performanse ovog jamstva proizvođača

3.1 Jamstvo se odnosi na:

Jamstvo je ograničeno na skrivene nedostatke. To su nedostaci koji nisu vidljivi prije ili tijekom ugradnje poda.

Ako se tijekom jamstvenog roka dogodi šteta, proizvođač će osigurati financijsku naknadu u okviru ovog jamstva. Ovisno o danom jamstvu, plaćanje će se smanjivati svake godine (npr. 7-godišnje jamstvo smanjuje se za 1/7 svake godine; 20-godišnje jamstvo smanjuje se za 1/20 svake godine).

3.2 Jamstveni uvjeti za:

3.2.1 Jamstvo za habanje

To se odnosi na trošenje površine dasaka. Trošenje mora biti lako vidljivo i pokrivati najmanje 10% postavljenog poda. Smanjenje sjaja ili površinske ogrebotine ne smatraju se površinskim trošenjem.

3.2.2 Doživotno jamstvo na konstrukciju

AREAFLOORS proizvodi se pažljivo pregledavaju tijekom proizvodnog procesa prije pakiranja i zajamčeno je da nemaju proizvodnih nedostataka, osim manjih odstupanja boje koja se tehnički ne mogu spriječiti i manjih nedostataka koji značajno ne smanjuju njihovu uporabnu vrijednost.

3.2.3 Doživotno jamstvo za integritet spoja

Spojevi će ostati netaknuti, a ploče se neće odvajati jedna od druge.

NAPOMENA: Svi AREAFLOORS podovi dizajnirani su kako bi se smanjile pukotine koje se mogu pojaviti u prirodnim podovima zbog sezonskih fluktuacija. Male pukotine (do 0,2 mm ili 0,01 inča) mogu se pojaviti bez otključavanja dijelova i to se ne smatra nedostatkom.

4 Jamstveni uvjeti

Ovo jamstvo odnosi se na vinilne SPC podne obloge AREAFLOORS i vrijedi samo za unutarnju upotrebu s normalnim prometom.

Ova jamstvena odredba odnosi se samo na presvlake na originalnom mjestu ugradnje od datuma kupnje.

Prije postavljanja poda, pažljivo pročitajte upute za ugradnju od početka do kraja i strogo ih se pridržavajte. Završni pregled i odobrenje odgovornost su kupca. Prije ugradnje, pregledajte materijal na vidljive nedostatke/oštećenja, uključujući nedostatke ili nedosljednosti u dnevnom svjetlu, boji ili sjaju; provjerite rubove poda na ravnost i eventualna oštećenja. Reklamacije za površinske nedostatke nakon ugradnje neće se prihvatiti. Nepravilna ugradnja poništiti će jamstvo.

AREAFLOORS ne može preuzeti odgovornost za prikladnost podnog materijala i pratećih proizvoda za svaku pojedinačnu ugradnju, jer AREAFLOORS nema kontrolu nad ispravnom primjenom od strane instalatera. Ako je jedan komad upitnog izgleda ili veličine, instalater ga ne bi trebao koristiti.

Održavanje i čišćenje treba provoditi u skladu s važećim uputama za održavanje. Pravovremeno održavanje površinskog premaza jamči dugotrajnu trajnost AREAFLOORS podova. Nepravilno održavanje površinskog premaza poništiti će ovo jamstvo. Potpune upute za ugradnju i čišćenje možete pronaći na pakiranju proizvoda ili na <https://www.areafloors.com.tr/>.

Prilikom ugradnje na beton potrebno je provesti ispitivanje vlage kalcijevim kloridom.

SAD/Kanada: Očitavanja veća od 3 lbs./1000 sq. ft./24 sata nisu prihvatljiva za ugradnju. EU: 2,5 cm. Statičko opterećenje poda ne smije prelaziti 30 kg/cm².

Korištenje invalidskih kolica koja nisu izrađena od krute bešavne plastike prema DIN 68131 i/ili EN 425, promjera najmanje 50 mm i širine gazne površine 20 mm poništava ovo jamstvo.

Nabiranje proizvoda smatra se nedostatkom samo ako ne zadovoljava standarde u normama ISO 23999 i ISO 10582:2017.

Ovo ograničeno jamstvo ne odnosi se na štetu uzrokovanu nepravilnim rukovanjem ili korištenjem poda, neadekvatnim održavanjem, modifikacijom i popravkom predmeta od strane trećih strana bez prethodnog odobrenja.

Mogu se očekivati neke varijacije u boji i uzorku iste reference proizvoda/partije i ne smatraju se nedostacima.

AREAFLOORS ne odgovara i neće prihvatiti reklamacije za ugradnju materijala koji vizualno ili u smislu konzistentnosti ili varijacije nijanse ne zadovoljava očekivanja kupaca. Ugradnja materijala treba se smatrati odobrenjem uzorka, boje, izgleda i svih ostalih vizualnih čimbenika, uključujući, ali ne ograničavajući se na pravokutnost i debljinu.

Jamstvo pokriva samo popravak i zamjenu poda. Svaka druga odgovornost je isključena ako je to dopušteno zakonom. AREAFLOORS ni na koji način ne odgovara za posljedičnu štetu kao što su prekid poslovanja, troškovi demontaže, gubitak dobiti itd.

Stambeni Jamstvo Pokrivenost	0,5 nositi sloj	Godine 0-2	100% originalne kupovne cijene kupca za pod, uključujući uklanjanje i troškovi ponovne instalacije.
		Godine 3-20	Naknada će smanjenje od 5% od originalne kupovne cijene godišnje, bez pokrića troškova uklanjanja ili ponovne ugradnje.
	0,3 nositi sloj	Godine 0-2	100% originalne kupovne cijene kupca za pod, uključujući uklanjanje i troškovi ponovne instalacije.
		Godine 3-15	Naknada će smanjenje od 7% od izvorne kupovne cijene godišnje, bez pokrića troškova uklanjanja ili ponovne ugradnje.

Komerrijalno Jamstvo Pokrivenost	0,5 nositi sloj	Godine 0-1	100% originalne kupovne cijene kupca za pod, uključujući uklanjanje i troškovi ponovne instalacije.
		Godine 2-7	Naknada će smanjenje od 14% od izvorne kupovne cijene godišnje, bez pokriće troškova uklanjanja ili ponovne ugradnje.
	0,3 nositi sloj	Godine 0-1	100% originalne kupovne cijene kupca za pod, uključujući uklanjanje i troškovi ponovne instalacije.
		Godine 1-3	Naknada će smanjenje od 33% od izvorne kupovne cijene godišnje, bez pokriće troškova uklanjanja ili ponovne ugradnje.

5 Izuzeća od jamstva

Jamstveni zahtjevi ne odnose se na štete uzrokovane sljedećim.

- Problemi uzrokovani lužinama, hidrostatskim tlakom, širenjem i skupljanjem između ploča/pločica,
- Oštećenja uzrokovana izlaganjem ekstremnoj hladnoći, vrućini ili suhoći,
- Šteta uzrokovana nepravilnostima u podlozi, nepravilnom pripremom podloge ili nepravilnom upotrebom materijala za podlogu,
- Jamstvo ne pokriva štetu uzrokovanu vlagom na okolnim konstrukcijama, zidovima, podlozi, ugradbenim elementima, namještaju, podlozi, letvicama, oblogama, elementima podnog grijanja ili bilo kojim drugim komponentama koje nisu povezane sa strukturnom cjelovitošću ili dimenzijskom stabilnošću podnih dasaka ili pločica.
- Oštećenja nastala zbog plijesni i rasta plijesni zbog dugotrajnog izlaganja vlazi.
- Oštećenja uzrokovana ljepljivima ili trakama, mrljama, ogrebotinama, udubljenjima, ogrebotinama, ubodima, poderotinama, posjekotinama, oznakama, opeklinama, nezgodama, nedostatkom odgovarajućih nosača namještaja; nepravilnim skladištenjem i rukovanjem ili incidentima poput požara, poplave (kao i curenja vodovoda poput prelijevanja sudopera ili slične štete od vode) ili zlouporabom,
- Posjekotine, pukotine, udarci, kontaminacija, nepravilna njega ili zlouporaba uzrokovani predmetima kao što su role, cipele s visokom potpeticom, cipele za golf, oštri predmeti, životinjske kandže/nokti; abrazivni materijali uključujući, ali ne ograničavajući se na šljunak, pijesak,
- Bilo kakva šteta koju kućni ljubimci uzrokuju podlozi i/ili okolnoj konstrukciji,
- Gubitak sjaja u skladu s normalnim trošenjem tijekom vremena,
- Nezadovoljstvo, problemi ili šteta uzrokovani korištenjem neprikladnih alata i/ili materijala za ugradnju,
- Nepoštivanje uputa za ugradnju i smjernica za održavanje koje preporučuje AREA FLOORS,
- Podne obloge postavljene na neprikladnim mjestima,
- Napad insekata nakon otpreme iz tvornice,
- Padajući ili ispušteni predmeti zdrobe ili razbiju pod ili pločnik,
- Tvornički neobrađene površine, uključujući, ali ne ograničavajući se na, preuređenje ili ponovno premazivanje.

6 preporuka

6.1 Prostirke

AREAFLOORS preporučuje korištenje podne ili ulazne prostirke kako bi se spriječio ulazak prljavštine i vlage, te da podne prostirke ne budu labavo postavljene na pod. Ova prostirka ne smije sadržavati omekšivač oktil benzoat jer to može uzrokovati raslojavanje gornjeg sloja poda.

6.2 Blijeđenje boje

Drvo, vinil, pluto, tepih ili bilo koja podna obloga promijenit će boju pod utjecajem sunčeve svjetlosti zbog UV zraka. Učinkovite kreme za sunčanje važan su način sprječavanja promjene boje vašeg poda.

7 Ispunjavanje jamstvenog zahtjeva

Kupac mora podnijeti zahtjev za jamstvo sa sljedećim dokumentima:

- Informativne fotografije.
- Izvorni račun s dokazom o datumu kupnje, pečatom dobavljača/trgovca.

Zahtjev za jamstvo mora se podnijeti u roku od 15 dana od pojave nedostatka, u pisanom obliku prodavaču koji vam je prodao materijal. Nakon provjere zahtjeva, prodavač će obavijestiti AREAFLOORS i, ako je potrebno, organizirat će se pregled.

AREAFLOORS zadržava pravo, prije prihvaćanja reklamacije, pregledati dotični pod na licu mjesta ili ga pregledati od strane treće strane, zatražiti fotografije dotičnih dasaka i okolnog okoliša ili zatražiti same daske radi pregleda nedostatka.

Ako se potvrdi nedostatak, AREAFLOORS će organizirati popravak ili zamjenu neispravnog poda. Ako je potrebno zamijeniti pod, zamjenski materijal bit će istog dizajna i boje kao i originalni. Ako originalni pod više nije dostupan, bit će isporučen drugi AREAFLOORS podni proizvod jednake vrijednosti.

Popravak ili zamjena cijelog ili dijela poda je na diskreciju tvrtke AREAFLOORS, a svi troškovi rada neće biti pokriveni. Ostali troškovi povezani s ugradnjom, popravkom ili zamjenom neće biti pokriveni ovim jamstvom. Svaki pokušaj popravka, obnove ili zamjene neispravnog proizvoda prije pregleda od strane prodavača tvrtke AREAFLOORS poništiti će ovo jamstvo.

AREAFLOORS će popraviti ili zamijeniti pod jednom tijekom jamstvenog roka.

8 Isključenje odgovornosti

Jamstvo je neprenosivo i odnosi se samo na izvornog kupca (čije se ime nalazi na računu) te prestaje važiti nakon prijenosa ili preprodaje proizvoda ili mjesta ugradnje.

Sve informacije sadržane u brošurama, tehničkim listovima, reklamnim i marketinškim materijalima te izjave prodajnih predstavnika ili trgovaca opće su prirode i nisu obvezujuće za AREA-FLOORS. Prodajni predstavnici i trgovci nisu ovlašteni mijenjati jamstvo.

9 Jamstveni list

 JAMSTVENI OBRAZAC		Datum prve objave	15.05.2025.
		Broj revizije	00
		Datum revizije	15.05.2025.
		Datum	
PRODAVATELJ			
Naziv tvrtke	Područje Podovi Zemin Kaplamaları veDiş Ticaret A.Ş.		
Adresa	Ömerli, Ilgaz Sk. BR:7/1, 34275 Arnavutk		
KUPAC			
Ime nositelja jamstva			
Ulica / Broj			
Grad/Županija			
E-mail adresa			
PROIZVOD			
Šifra proizvoda			
Broj računa			
Broj narudžbe			
Broj serije			
Kupljena količina (m²)			
Neispravna količina (m²)			
OPIS PRITUŽBE			
FOTOGRAFIJE PRITUŽBI			
KUPAC			
Ime - Potpis			
	Broj dokumenta:	AF-FRM-KLT-0018	

Poslao ga je AREAFLOORS.

Excel verzija obrasca za jamstvo dostupna je na našoj web stranici:
www.areafloors.com.tr